【隐私政策】

最后更新日期： 2024 年 10 月 1 日

欢迎来到 INNN空港送迎! 本隐私政策与我们的 Cookie 声明和使用条款一起 ， 规定了 INNN空港送迎 收集和处理与您相关的可识别个人信息的方式 ， 并适用于所有 INNN空港送迎 网站（包括相关网站） 、移动应用程序以及我们运营的其他服务（以下统称为 “本服务”） 。

【特别提醒】

本政策仅适用于大连半岛天空商旅服务有限公司及其关联公司 （包括但不限于INNN空港送迎等） 提供的产品和服务及其延伸的功能 （以下简称INNN） ， 包括INNN空港送迎 、 网站 、 客户端 、 小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务 。 如我们提供的某款产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品的隐私政策将优先适用 ， 该产品隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容 ， 以本政策内容为准 。 如我们关联公司的产品或服务中使用了INNN提供的产品或服务但未设置独立隐私政策的 ， 则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。

我们深知您在网上信任我们并提供个人信息的重要性 ， 因此在您访问我们的网站或使用本服务时 ， 我们将确保您个人信息的安全性和保密性作为首要任务 。在提供个人信息时 ， 请仔细阅读本隐私政策 ， 以了解我们的隐私惯例。

1 、 隐私政策与 INNN 简介

- 隐私政策的适用范围

本隐私政策适用于 INNN 或其移动应用程序收集的 、 作为可识别个人的您的信息 ， 或与您相关的信息 。本隐私政策不适用于以任何方式都无法识别您的匿名数据 。本网站可能包含指向第三方网站的链接 。 INNN 对该第三方网站的隐私处理或内容不承担任何责任 。 我们建议您仔细阅读该第三方网站的隐私政策。

2 、您的个人信息及其使用

- INNN 持有的您和其他服务用户的个人信息
- 您直接提供给我们的信息

INNN 收集并使用您直接提供给我们的信息 ， 以提供符合您需求的服务 。例如 ， 当您在 INNN 注册会员时 ， 您将提供您的姓名 、 性别 、 出生日期 、 手机号码 、 电子邮件地址等信息 。 当您预订机票 、 火车票 、 使用租车服务时 ，您将提供乘客的姓名 、 性别 、 身份证号码以及联系人的姓名 、 手机号码 、 电子邮件地址和送货地址等信息 。 当您预订酒店或景点门票时 ， 您将提供旅行者的地址 、 姓名 、 联系人的姓名 、 手机号码 、 电子邮件地址等信息 。 在预订旅游产品或服务时 ， 您将提供信用卡号码 、 银行注册的手机号码 、 信用卡持卡人姓名 、 有效期等信息。

为了根据您的需求定制我们提供的服务 ， INNN 可能会收集您的旅行计划和偏好信息 。 这些信息包括您的饮食需求 、 出发日期 、入住时间和退房时间 、座位选择 、票务信息 、保险信息以及 INNN 提供的其他服务选择（如租车安排 、 门票 、 旅游指南等） 。

如果您联系我们的客户支持或通过社交媒体等其他方式与我们联系 ， 我们将收集您的姓名 、 联系方式等信息。这些信息包括您通过电话与我们联系时以及我们给您打电话时的通话录音。

您可以参加推荐计划或抽奖活动 。在参加这些活动时 ， 您将提供您的姓名和联系方式信息 。此外 ， 在使用 INNN 的旅游服务时 ， 您可以提供反馈并获得支持。

如果您与其他客户一起预订或进行代理预订 ， 您也将向 INNN 提供服务用户的类似个人信息 。但是 ， 您有责任确保该服务用户知道他们的个人信息将由您提供给 INNN ， 并同意为上述目的与您共享他们的个人信息。

- **自动收集的信息**

INNN 会自动收集一些与您相关的信息 。 自动收集的信息包括以下内容：

- 当您使用我们的服务时 ， 我们的系统会通过 Cookie 和网络信标等渠道自动收集日志信息。

这些日志信息包括以下内容：

- 您使用的移动设备的 IP 地址、软件版本、设备标识符（如 i0S 设备的广告标识符[IDFA]、移动设备识别码[IMEI]）等设备和软件信息，以及您用于访问我们服务的网络浏览器或移动设备的环境设置。
- 您在使用我们的服务时搜索或浏览的信息（使用的网页、搜索词、从应用程序浏览的页面等），以及您在使用我们的服务时浏览或提供的其他信息。
- 您通过我们的服务共享的内容中包含的信息（共享或上传的照片、评论、日期、时间等）。
- 您的设置信息（语言、地区、货币等）。

如果您打开了设备的位置服务设置并使用我们的位置服务 ， 我们将收集您的位置信息 。 这包括通过 GPS 或 Wi-Fi 收集的位置信息 、 您在我们的账户信息中提供的地址信息以及您或其他用户上传的当前或过去的位置信息 。 如果您不想被收集位置信息 ， 可以关闭位置服务设置。

有关我们使用 Cookie 的详细信息 ， 请参阅下面的 Cookie 声明。

- **从其他来源获取的信息**

INNN 也从关联公司和合作伙伴企业获取您的信息 。例如 ， 当您通过我们的关联公司或合作伙伴企业的网站或移动应用程序进行预订时 ， 预订相关信息可能会被转发给 INNN。此外 ， 您可以使用社交媒体账号登录 INNN ， 在这种情况下 ， 您在社交媒体上授权范围内的个人信息将被提供给 INNN（您可以在每个社交媒体上设置允许提供的信息范围） 。我们可能会将各种通话服务与我们的平台集成 ， 以响应通过该服务向我们提出的查询 。在这种情况下 ， 我们将获取通话活动的元数据（如呼叫来源 、 您的身份信息 、 通话日期 、 通话时间等） 。

- **特殊类型的个人数据**

在考虑为有特殊需求的人提供服务或满足您在旅行中的饮食偏好等需求时 ， 您提供给我们的一些信息可能被视为 “特殊类别”的个人数据。

- **INNN 对您个人信息的处理**

INNN 通常会出于以下目的收集和使用您的个人信息：

- 1） 为您提供服务： 我们使用您的个人信息来完成和管理在线预订 ， 并通过关联公司 、合作伙伴企业和第三方提供相关商品和服务。
- 2） 履行义务： 我们使用您的个人信息来处理基于相关保险合同产生的保险索赔和支付保险金 、 向合作伙伴企业支付手续费 、 对因服务合作伙伴企业造成的损失提出赔偿要求以及进行退款手续等。
- 3） 管理账户 ： 您为创建 INNN 账户而提供的信息将用于账户管理和提供实用功能 。 您可以使用账户进行预订管理 、 个人设置 、 添加常用旅行者信息 、 查看预订历史 、 评价预订以及管理支付等操作。
- 4） 响应咨询和请求 ： 我们提供多语言客户支持 ， 包括日语。
- 5） 营销活动 ： 如果您拥有 INNN 账户 ， 我们可能会将您的个人信息用于适当的营销目的（如提供您可能感兴趣的旅游产品和服务信息 、 介绍促销活动等） 。
- 6） 与您联系： 我们使用您的个人信息来响应您的咨询和请求 ， 发送预订相关信息（如预订确认或未完成预订的消息等） 。 我们也可能会向您发送有关参与我们服务调查和反馈的邀请。
- 7） 市场调查 ： 我们可能会向您发送参与市场调查的邀请 ， 以了解对 INNN 的商品 、 服务和网站的兴趣程度。
- 8） 提高服务的安全性和可靠性： 我们可能会使用您的个人信息来检测和防止欺诈或非法行为 ， 进行风险评估和确保安全 。 如果您使用我们的应用程序 ， 并且发生崩溃或挂起 ， 错误报告信息将被发送给我们 。 这些信息将用于调查错误并改进应用程序的稳定性 ， 以用于未来的版本。
- 9） 数据分析 ： 我们可能会使用您的位置信息 、 偏好和人口统计信息 ， 或者将这些数据与（包括第三方）其他信息源获取的数据进行比较 ， 以进行分析 ， 从而开发我们的商品和服务 、 制定营销计划并提高服务质量。
- 10） 日常业务 ： 包括但不限于预订管理 、 身份验证 、 技术支持 、 网络维护 、 故障排除 、 内部事务处理、就业规则和内部规定以及创建内部报告。
- 11） 监控：
  - 我们会根据适用法律监控您的账户 ， 以防止 、调查和/或报告欺诈 、恐怖主义 、虚假陈述 、安全事件或犯罪。
  - 如果您通过电话与我们联系或我们给您打电话 ， 我们的客户支持通话可能会被录音 。 这些录音数据

可能用于客户支持质量监控 、 确认客户信息的准确性以防止欺诈以及员工培训。

- 我们还会监控您对我们的网站或应用程序的使用情况 ， 以改进其功能。

> 12） 评论和反馈：

- 我们会在我们的网站 、 移动应用程序 、 社交媒体账号 、 社交媒体应用程序或相关住宿设施或合作伙伴企业的网站上发布您对相关住宿设施信息的评论 。 这些评论旨在与其他用户分享您使用的旅游产品的质量 、 您的旅行目的地或您使用的其他服务的信息。
- 为了对您的评论进行分类和确定优先级 ， 我们会将您的评论数据与其他用户的反馈一起汇总 。 除了您在公开资料中发布的评论或您以匿名形式与我们共享的其他与旅行目的地相关的信息外 ， 我们可能会使用您的评论 。 这是为了向与您类似的用户推荐合适的旅行目的地和最佳住宿选择。

- 13） 支付确认 ： 如果您选择信用卡或借记卡作为支付方式 ， 我们会使用第三方来确认银行代码（分行号码） 、 账号和卡号的有效性 ， 并努力防止欺诈。
- 14） 调查和投诉管理： 我们会使用您提供的信息来调查您或其他客户对我们的网站或我们的商品和服务的投诉 。 我们也可能会根据需要使用这些数据来响应法律要求 、 合规 、 监管和调查（包括披露与法律程序或诉讼相关的信息） 。
- 15） 响应法律要求 ： 我们可能会使用您的信息来解决法律纠纷 、 响应监管调查 、 遵守合规要求 、 响应政府机构或执法机构的要求 ， 或履行与 INNN 按预期合理提供本服务相关的使用条款。

撤回同意或反对直接营销

如果我们依赖您的同意 ， 您可以撤回该同意 。但是 ， 如果您撤回同意 ， 我们可能无法履行我们与您签订或即将签订的合同（如完成预订） 。 要撤回同意 ， 请联系我们。

此外 ， 如果您有关于个人数据披露等请求的程序或投诉的问题 ， 请通过上述电子邮件地址与我们联系。

INNN 共享您的信息

INNN 可能会与我们集团内的关联公司和第三方（如下面详细说明的合作伙伴企业） 共享您的预订信息 、 账户信息 、 设备信息和位置信息 ， 以向您提供服务 。 合作伙伴企业包括：

请注意 ， 如果我们将个人信息处理外包 ， 我们将确定外包商的选择标准 ， 并预先确认外包商的信息管理系统，以对其进行必要和适当的监督。

- 提供商 ： 包括但不限于与您的预订对应的酒店 、 航空公司 、 游轮公司 、 租车公司 、 旅行社 、 旅游景点管理公司 、 活动运营公司和代理商 。 这些提供商可能会在必要时与您联系以提供旅游产品或服务 。 INNN 不管理这些提供商 ， 并且向这些提供商披露的个人信息将受其隐私政策和安全惯例的约束 。 因此 ， 当您通过 INNN 购买这些提供商的商品或服务时 ， 我们建议您查看其隐私政策。
- 第三方供应商： 我们可能会根据合同与第三方供应商合作 ， 将信用卡处理 、 业务分析 、 客户支持 、 营销、调查或抽奖 、 欺诈预防等服务或业务外包 。 我们也可能会授权第三方供应商代表我们收集信息 ， 包括我们网站运营或根据您的兴趣投放在线广告所需的信息 。 第三方供应商只能在履行其职责时访问和收集信息 ， 并且不能将信息用于其他目的。
- 金融机构和第三方支付机构 ： 当您进行预订 、 退款或签订保险合同时 ， 我们会与相关金融机构或第三方支付机构共享相关信息 。 此外 ， 如果我们认为有必要检测和防止欺诈 ， 我们可能会与相关金融机构共享其他必要信息（如电子邮件地址 、 电话号码 、 IP 地址等） 。
- 商业伙伴 ： 与我们共同提供商品或服务 ， 或者可以在我们的网站或应用程序上销售其自己的商品或服务的伙伴 。 第三方合作伙伴的名称可能会单独显示 ， 也可能与我们的名称一起显示 ， 因此您可以了解该合作伙伴在您所需的商品或服务中的参与情况 。 如果您使用这些可选商品或服务 ， 我们可能会与该合作伙伴共享您的个人信息 。 请注意 ， 我们不管理这些第三方商业伙伴的隐私处理。
- 企业集团内的关联公司 ： 我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息 ， 以提供您所需的服务或其他

与旅行相关的商品和服务。 我们的所有部门都采取了与本隐私政策同等严格的个人信息保护措施来处理您的个人信息。

> 国家或地方政府机构等公共机构 ： 我们可能会与国家或地方政府机构等公共机构或其委托的机构共享您的个人信息 ， 以提供您所需的旅游产品。

此外， 我们可能会在遵守法律义务 、保护我们或您在法律事项中的利益以及在合并或收购的情况下共享您的信息。

❖ **INNN 将您 的信 息转移到 国外**

我们处理的个人信息可能会被发送或转移到您居住国以外的国家 。在这些国家， 个人信息保护法律可能与您所在国家的法律不同。

个人信息在新加坡处理 。 INNN 集团内的关联公司和第三方服务提供商在全球不同国家开展业务 。 当我们收集您的个人信息时 ， 它可能会存储在这些国家中的任何一个。

我们采取适当的措施来确保您的个人信息按照本隐私政策继续得到保护。

此外， 我们要求数据接收方的第三方服务提供商采取适当的措施 ， 以根据适用的数据保护法律保护您的个人信息。

3 、信息安全与保护

INNN 认识到信息安全的重要性， 并设有专门的团队来处理这个问题 。 我们不断努力确保您的个人信息得到保护 ， 并采取适当的管理 、 技术和物理安全措施。

我们采取各种措施来防止对我们处理的个人信息的未经授权访问和不当使用。

我们使用适当的业务系统和机制来保护您的个人信息 。 我们还采取安全措施， 对我们服务器上的个人信息访问和使用进行技术和物理限制 。 只有经过授权的人员才能在业务需要时访问个人信息。

您的个人信息受到高级加密密钥的保护 。 此外 ， 我们符合支付卡行业数据安全标准 （ PCI-DSS 认证） ，这是安全处理行业标准信用卡会员数据的标准。

在数据生命周期的各个阶段 ， 我们都采取了安全措施 ， 包括数据的收集 、 存储 、 显示 、处理 、试用和销毁。 我们根据信息的机密程度采取不同的控制措施 ， 如访问控制 、 SSL 加密传输 、 用于加密存储的高级加密算法 ， 以掩盖显示的机密信息。

请注意 ， 尽管我们采取了上述安全措施 ， 但在互联网世界中并不存在”完美的安全措施"。 我们通过当前可用的技术和适当的安全措施来保护您的信息。

您的账户具有安全功能 。请妥善保护您的账户和密码 ， 不要向任何人透露密码 。如果您发现您的个人信息 ， 特别是账户和密码被泄露 ， 请立即联系我们的客户支持人员 ， 以便我们采取适当的措施。

如果发生影响您个人信息的数据泄露事件 ， 我们将根据法律规定通过电子邮件或其他方式与您联系。

4 、 隐私政策的更新

INNN 可能会根据需要更新本隐私政策 。我们可以随时修订本隐私政策， 您同意我们这样做 。 我们将注明本隐私政策的最后更新日期 。本隐私政策的更新自发布时起生效 。 INNN 不会在未经您明确同意的情况下缩小您根据本隐私政策享有的权利 。 如果有重要变更 ， 我们将明确公布（例如 ， 通知您特定服务的变更或本隐私政策的变更） 。请定期阅读本隐私政策 ， 以了解最新内容。

5 、 Cookie 声明

INNN 使用 Cookie 来提供服务和改进网站功能。

❖ **Cookie 是什么**

Cookie 是在您使用我们的网站时存储在您设备上的小文本文件 。 有关 Cookie 的详细信息 ， 请访问

www.aboutcookies.org。

- **INNN 使用以下类型的 Cookie：**

- 必需 Cookie
  - 必需 Cookie 是我们网站运行所必需的 Cookie。这些包括用于安全登录我们的网站、使用购物车、支付旅游产品等的 Cookie。
- 非必需 Cookie
  - 功能 Cookie：功能 Cookie 用于在您再次访问我们的网站时识别您。这使我们能够为您个性化内容，并记住您选择的设置（如语言、地区、货币等）。
  - 分析和性能 Cookie：这些 Cookie 使我们能够了解我们网站的访问者数量和访问者行为。这有助于我们改进网站功能，例如使搜索更容易。
  - 定向 Cookie：定向 Cookie 记录您在我们网站上的访问历史、访问的页面和点击的内部链接。我们使用这些信息来根据您的兴趣显示网站内容和提供旅游产品。
- INNN 使用会话 Cookie 和持久 Cookie。会话 Cookie 在您关闭浏览器时被删除。持久 Cookie 存储在您的设备上，并在您下次访问我们的网站时使用。

6、 如何联系我们

个人信息保护负责人邮箱：natruew01@innn.com

联系电话：0411-66666666

联系地址：大连市中山区五五路4A号33层4号