

INNN 日本大阪關西機場接送機 萬事達卡持卡人五折優惠活動服務條款

一、活動資訊

1.1 活動名稱

INNN 日本大阪關西機場接送機 – 萬事達卡持卡人五折優惠活動

1.2 品牌與服務簡介

INNN 為日本 Aladdin 集團旗下品牌，提供由 **JTTA 官方授權車隊及中文客服** 支援之服務，專營 **日本大阪關西國際機場往返大阪市內 24 區之門到門接送機服務。**

本服務採 **共乘接駁** 形式，並可能依現場調度安排大小巴轉乘。實際車型由 INNN 依當日營運狀況安排，恕無法指定。

1.3 活動對象

本活動限**台灣指定發卡銀行(玉山)之萬事達卡持卡人**參加。

1.4 活動內容

符合資格之持卡人於活動期間內依指定方式領取並兌換專屬優惠券後，即可享有 **接機或送機單程票價五折優惠（名額有限，詳情依銀行公告為準）**，適用於大阪市內 24 區指定範圍內之接機或送機服務。

1.5 活動期間

本活動優惠券適用於 **2026 年 7 月 31 日**前之行程。

逾期未使用者，視同放棄，恕不補發、延期或折現。

1.6 適用範圍

本服務僅適用於 **大阪關西國際機場往返大阪市內 24 區**，不提供跨城市接送。

適用區域如下：

都島區、福島區、此花區、西區、港區、大正區、天王寺區、浪速區、西淀川區、東淀川區、東成區、生野區、旭區、城東區、阿倍野區、住吉區、東住吉區、西成區、淀川區、鶴見區、住之江區、平野區、北區、中央區。

二、優惠券領取與使用方式

1. 進入 INNN 官網，依頁面指示完成註冊或登入。
2. 由官網首頁活動 Banner 進入活動頁面，於「萬事達卡專區」中開啟優惠券兌換視窗，輸入優惠券代碼完成兌換。
3. 兌換成功後，優惠券將自動發放至持卡人之 INNN 會員帳戶。
4. 持卡人依頁面指示填寫相關資訊並完成**預約**；符合活動條件之**訂單**，系統將自動以優惠價格結算。
5. 實際領取方式與路徑以指定銀行活動公告為準。

如需協助，請至 **INNN 官網首頁**，選擇 **LINE** 或 WhatsApp 聯繫【24 小時客服】。

三、預約與乘車規則

1. **單筆訂單最多可預約 9 人**；如超過 9 人，請分開下單。
 2. 預約時請務必提供正確且完整之資訊，包括上下車地點、接駁時間、搭車人數、行李件數及航班資訊（如適用）。
 3. **訂單成立後，不得修改內容**。如需異動，須依取消規定取消後重新預約。
 4. 下車地點如為飯店，請提供完整飯店名稱及地址；如為民宿或 Airbnb，請提供完整地址。
 5. 本服務僅適用於原**訂單**所載明之起點與終點，**不接受臨時變更上下車地點**。
 6. 如旅客要求中途提前下車，將視為旅客自行終止服務，已支付費用不予退還。
 7. 每筆**訂單**僅會產生 **一組 QR Code**，須由同筆訂單旅客一併使用。
 8. 若因旅客提供之資料錯誤、不完整，或未依規定提供必要資訊，致接送服務無法完成，該筆**訂單**將視為無效，且不予退款。
 9. 本服務為共乘接駁服務，接送順序、轉乘安排及車輛配置，均依系統及現場調度安排，恕無法指定。
-

四、票價、兒童與座位規則

1. 原價為 2790 日元/人(約新台幣 560 元/人)，訂單以日元支付，信用卡即時匯率，貨幣不支持修改。使用 5 折優惠券後最低約為每人新台幣 280 元。*實際金額仍以結帳時匯率換算為準。
2. 所有訂單均以人數計價，**滿 2 歲（含）以上兒童須佔位，並與成人同價。**
3. **未滿 2 歲兒童**可不佔位，由成人抱持乘車，且**每位成人限抱一名不佔位兒童。**
4. 不佔位兒童 **不提供免費行李額度。**
5. 依日本法規，不佔位兒童仍須計入乘車人數，預約時請務必註明不佔位兒童數量，以利安排車輛。
6. 若未提前告知不佔位兒童人數，且現場總人數超過車輛乘載上限，INNN 有權拒絕載運，且不予退款。
7. 本服務之接駁與轉乘車輛均為日本合法營業綠牌車輛。
8. 本服務**不提供兒童安全座椅**。依日本營業車輛相關規定，未滿 2 歲且不佔位之兒童，須由成人全程抱持或坐於腿上乘車。

五、行李規定

5.1 免費行李額度

每位付費乘客可免費攜帶：

- 1 件 32 吋以下行李箱（三邊總和小於 170 公分）
- 1 件 20 吋以下登機箱

5.2 超額行李費

如超出免費行李額度，須加購行李，**每件日幣 1,700 圓。**

加購行李以 **高度 50 公分內、限重 30 公斤內**為原則。

5.3 隨身物品

可隨身攜帶之背包、手提袋及可由旅客自行抱持之物品，不計入行李件數；惟仍須以不影響乘車安全與其他旅客空間為原則。

5.4 不可承運物品

以下物品恕不提供載運：

- 單邊長度超過 90 公分之大型物品（如魚竿、高爾夫球袋、滑雪板、輪椅、吉他等）

- 寵物
- 有滲漏風險之液體（如活海鮮、未妥善密封酒類）
- 易碎物品（如液晶顯示器、樂器等）

5.5 行李與載運限制

若實際旅客人數或行李件數與**訂單**資訊不符，或現場有超量情形，旅客須依現場規定補足費用；如無法配合，INNN 有權拒絕載運，且不予退款。

如旅客隱瞞攜帶禁運物品，INNN 有權取消**訂單**或拒絕載運，因此衍生之一切損失及後果由旅客自行負責。

六、接機與送機方式

6.1 接機

1. 旅客須依預約資訊前往指定接待櫃檯辦理報到。
2. 如接機服務採櫃檯報到及 QR Code 驗證方式，旅客須依現場指示完成報到後搭乘接駁車。
3. 接機實際上車方式、轉乘安排及送達順序，以現場作業與系統安排為準。

6.2 送機

1. 送機旅客於完成**預約**後，須主動加入 INNN 客服之 LINE 或 WhatsApp，以利確認**訂單**、上車地點、接送時間及車輛資訊。
2. 旅客須至少於預定乘車前 **30 分鐘**預作準備，並留意簡訊、通訊群組訊息或其他通知方式所提供之車輛到達資訊。
3. 車輛抵達約定地點後，**最長等待 3 分鐘**；如超過 3 分鐘旅客仍未到場，司機有權離開，且該次服務視為已提供，不另退款。
4. 如因旅客未加入客服、未留意通知、聯絡資訊錯誤或無法聯繫，而導致送機服務受影響，相關責任與損失由旅客自行承擔。
5. 旅客出示 QR Code，經司機核對後即可乘車。

七、取消與退款政策

1. **接機訂單**：於尚未辦理使用前可申請取消退款。
2. **送機訂單**：
 - 距離用車時間 **6 小時以上**：可免費取消。
 - 距離用車時間 **6 小時內**：不得取消或退款。

3. 所有**訂單**一經成立後，**均不得直接修改內容**；如需更改，須依取消政策取消後重新預約。

八、活動優惠使用限制

1. 本活動優惠僅限**台灣指定發卡銀行(玉山)之萬事達卡持卡人**參加使用。
2. 優惠內容為 **接機或送機單程票價五折優惠**，折扣以原單程票價計算。
3. 本優惠僅適用於接機服務及送機服務，**不包含付費行李、超額費用、夜間費用或其他附加費用**。
4. 本優惠**不得與其他折扣、活動、優惠券或優惠碼併用**。
5. 優惠券僅限符合資格之 INNN 帳戶使用，是否適用以系統實際判定與結帳結果為準。
6. **本服務由 INNN 獨立提供，與萬事達卡及其關係企業間無任何隸屬、代理、合夥或保證關係**。因使用本服務所產生之任何爭議、申訴、索賠、損失或責任，均由 INNN 依相關規定處理，與萬事達卡及其關係企業無涉。
7. **萬事達卡並非本活動所涉產品、服務或優惠之提供者，亦不就該等產品、服務或優惠負擔任何責任**。如您對本活動辦法、使用規則或參與過程有任何疑問，請聯繫 INNN 客服處理。客服專線：**+81 362776188**。如遇諮詢量較大，可能需較長等候時間，您亦可同時透過線上客服聯繫協助。
8. **本活動優惠名額、商品或服務數量有限，依指定銀行(玉山)活動公告為原則提供**。如優惠名額已滿、商品或服務售完，或活動期間屆滿，活動即自動終止。萬事達卡不保證所有符合資格之用戶均可成功取得優惠，亦不就此衍生之爭議、落差或補償負擔責任。
9. 如有冒用資格、資料不實、不當操作、重複領取、惡意使用或其他影響活動公平性之情形，INNN 有權取消參加資格、撤銷優惠，且不另行通知。
10. 若因系統維護、不可抗力、網路或通訊異常等非可歸責於 INNN 之事由，致優惠券無法領取、兌換或使用，INNN 將於合理範圍內協助處理，惟不負其他損害賠償責任。
11. INNN 保留修改、調整、暫停、終止及解釋本活動內容之權利；如有未盡事宜，以官網活動頁面、客服說明及實際系統顯示為準。

九、付款證明／收據說明

1. 如需申請 **付款證明、收據或其他付款相關憑證**，請於服務完成後聯繫 INNN 客服辦理。
2. 付款憑證之提供方式、內容形式及可申請項目，依客服實際說明為準。
3. 如因個人資料、訂單資訊或開立內容填寫錯誤，需申請更正或重新處理者，請儘速聯繫客服協助辦理。